



2024.03.01



# Avy Produktspecifikation

---

Avy ger dig som fastighetsägare och förvaltare möjlighet att erbjuda boende en heltäckande och smart service, från inflyttning till utflytt. Samtidigt skapar du en plattform för sänkta förvaltningskostnader, nya tjänster och ökade intäkter. För att kunna komma igång enkelt, med möjlighet att uppgradera över tid, erbjuds Avy i tre versioner.

## COMMUNITY

Kom igång snabbt med förenklad kommunikation och informationsspridning.

## ENTERPRISE

Öka automatiseringen med integrerade verksamhetsprocesser.

## UNLIMITED

Transformera kundupplevelsen och kundresan från inflytt till utflytt

# Välj rätt version av Avy

ID	Funktion	Kort beskrivning	COMMUNITY	ENTERPRISE	UNLIMITED
<b>Kundgränssnitt</b>					
1	Kanaler				
1.1	Boendeapp	En varumärkesanpassad boendeapp som stöttar hela kundresan.	✓	✓	✓
1.1	Webbgränssnitt	Webb-baserad version av Avy som ersätter befintliga MinaSidor. <i>(Lansering Q3 2024)</i>	kr	kr	✓
1.3	CoPilot	AI CoPilot som besvarar boendefrågor baserat på information upplagt i boendeplattformens bibliotek.	kr	kr	kr
<b>2 Onboarding</b>					
2.1	Inloggning med fastighetskod	En fastighetsunik kod som boende använder vid första registrering i boendeplattformen. Vid inloggning legitimeras användaren via BankID.	✓	✓	✓
2.2	Inloggning med matchning mot hyresgästdatabas	Begränsar inloggning till personer vars personnummer eller e-post finns registrerat i hyresgästdatabasen. Validering av identitet via BankID, e-post eller mobiltelefonnummer.		✓	✓
2.3	Gästkonton	Låter en registrerad användare bjuda in familjemedlemmar eller gäster som användare av boendeplattformen.	✓	✓	✓
2.4	Inflyttningstjänst	Inflyttningstjänst som notifierar nya boende via SMS/e-post om boendeplattformen samt påminner och hjälper boende under inflyttningen med information och tjänster.		✓	✓
<b>3 Kommunikation</b>					
3.1	Community	Ett socialt forum där boende kan kommunicera med varandra och med fastighetsägare/förvaltare, med möjlighet att publicera inlägg, bilder, videos, enkla undersökningar etc.	✓	✓	✓
3.2	Anslagstavla	Enkelriktad information från fastighetsägare till boende som kan riktas ner på trapphusnivå.	✓	✓	✓
3.3	Bibliotek	Bibliotek med dokument, HTML-sidor och länkar till externa webbsidor som rör fastigheten.	✓	✓	✓
<b>4 Förvaltning</b>					
4.1	Bokningsmotor	Bokning av gemensamma resurser som tvättstuga, övernattningslägenhet, låncykel etc.	✓	✓	✓
4.2	Bokningsmotor med access	Bokning av gemensamma resurser som även ger access till bokad resurs. <i>Stöd för Parakey, Accessy, Amido Booking 2.0</i>		kr	✓*
4.3	Bokning visa SSO	Bokning via extern bokningsmotor som även ger access (mobilnyckel, tagg) till bokad resurs. <i>Stöd för Aptus SSO, RCO SSO, QT SSO</i>		Kräver Embedded Features (Se punkt 10.3)	✓

ID	Funktion	Kort beskrivning	COMMUNITY	ENTERPRISE	UNLIMITED
4.4	Betala hyran/avgift	Visa hyresavier/kundfakturor samt betala direkt i boendeplattformen. <i>Stöd för Strålfors, Adorra, KGM, iData</i>		✓	✓
4.5	Ärenden standard	Ärendehantering där boende kan skapa ärenden i boendeplattformen och följa status. Kundtjänst hanterar ärendet direkt i Adminpanelen.	✓	✓	✓
4.6	Ärenden med externt ärendehanteringssystem	Ärendehantering där boende skapar ärenden i boendeplattformen och följer status i ärendesystem. <i>Stöd för FastAPI, Freshdesk, DeDu, Unit4, MS Dynamics, Avy Embed, Pigello SSO, DinHyresvård SSO</i>		✓*	✓*
5 E-handelslösning för boendetjänster					
5.1	Produktkatalog	Produktkatalog med sortimentsstyrning på fastighetsnivå samt möjlighet att exponera artiklar (produkter, tjänster, abonnemang och tillval) i inflyttningstjänsten.	✓	✓	✓
5.2	Konfigurerbara orderflöden	Konfigurering av orderflöde för produkter och tjänster med arbetsflöde via affiliate-länk, e-post till leverantör eller uppföljning i adminpanel.	✓	✓	✓
5.3	Tillvalshantering	Elektronisk signering av medgivande vid beställning av tillval.	✓	✓	✓
5.4	Kampanjer	Tidsbestämda kampanjer med riktade erbjudanden.	✓	✓	✓
5.5	Integration till leverantörens ordersystem	Beställningar registreras i externt system. <i>Stöd för Freshdesk.</i>		kr	✓
5.6	Embedded Services	Integration av från kundens egenvalda leverantörs köpflöde i boendeplattformen.	kr	kr	✓
6 Marketplace as-a-service (Färdigpaketerade boendetjänster och konsultstöd)					
6.1	Boendetjänster via Avy	Tillgång till Avy kvalitetsgranskade boendetjänster där Avy är avtalspart. Stöd vid upphandling av nya tjänster, genomförande av kampanjer samt uppföljning och analys av försäljningsstatistik.	Intäktsfördelning	Intäktsfördelning	Intäktsfördelning
7 Smarta hem					
7.1	Förbrukning API	Visualisering av data från mätare och sensorer som boendes energiförbrukning, varmvattenförbrukning, temperatur i lägenheten etc. <i>Stöd för HomeSolutions IMD.</i>		kr	✓
7.2	Förbrukning SSO	Visualisering av data från mätare och sensorer som boendes energiförbrukning, varmvattenförbrukning, temperatur i lägenheten etc. <i>Stöd för Infometric, Eccoguard, Elvaco IMD.</i>		Kräver Embedded Features (Se punkt 10.3)	✓
7.3	Nyckeldistribution	Automatisk tilldelning av digitala nycklar i samband med inflyttning. <i>Stöd för Parakey och Accessy</i>		kr	✓*
8 Admin panel					
8.1	Varumärkesanpassning	Anpassning av grafisk profil i boendeplattformen.	1 per kund	1 per kund	1 per bolag
8.2	Rollbaserat användargränssnitt	Uppsättning av rollbaserade användargränssnitt.	5 användare / 1 roll	30 användare / 3 roller	Obegränsat
8.3	Segment standard	Används för att styra kommunikation, åtkomst till funktionalitet, boendetjänster etc. Segment baseras på fastighetsstruktur tillsammans med nyckelbegrepp	✓	✓	✓

ID	Funktion	Kort beskrivning	COMMUNITY	ENTERPRISE	UNLIMITED
8.4	Active Directory (SSO)	Inloggning och användarhantering via MS Active Directory			✓
<b>9 Kundinsikter</b>					
9.1	Dashboard Standard	Rapporter för analys av användarengagemang samt konvertering av boendetjänster.	✓	✓	✓
9.2	Dashboard Custom	Kundunika dashboard utvecklade tillsammans med kund.		Enligt offert	Enligt offert
9.3	AktivBo Create	Integration med AktivBo's enkätverktyg Create vilket möjliggör kundundersökningar som distribueras via boendeplattformen.		kr	✓
<b>10 Integrationer</b>					
10.1	Avy API: Core	API för inläsning av hyresgästdatabas och fastighetsstruktur		✓*	✓*
10.2	Avy API: Extended	API för att läsa och skriva information till Anslagstavla, Ärenden, Community, Bibliotek			✓*
10.3	Embedded Features	Möjliggör att webb-funktion från t.ex CRM system eller fastighetssystem exponeras i boendeplattformen.		kr	✓*
10.4	Integration mot Fast-API	Stöd för Arbetspaket 1 med Vitec, Momentum och FAST2		✓*	✓*
10.5	Integration övrig Masterdata	Pigello, Dinhyresvärd, Unit4		✓*	✓*
<b>11 Transaktioner</b>					
11.1	BankID	Legitimering av användare i samband med till exempel inloggning, betalning samt signering av dokument.	kr	kr	kr
11.2	SMS	Kommunikation via SMS till boende från plattformen	kr	kr	kr
<b>12 Konsulttjänster</b>					
12.1	Implementering	Standardprojekt inklusive projektledning, konfigurering, varumärkesanpassning, utbildning och utrullning.	kr	kr	kr
12.2	E-post support	Support för admin-användare enligt SLA	✓	✓	✓
12.3	Slutanvändarsupport	Support för boende enligt SLA.		kr	✓
12.4	Standard Customer Success	Kvartalsvis engagemangsrapport fokus slutanvändarengagemang.		✓	✓
12.5	Dedikerad Customer Success Manager	Dedikerad Customer Success Manager med månatliga avstämningar fokuserade på att driva effekthemtagning samt engagemang hos slutanvändare.			✓
12.6	Dedikerad testmiljö	Separat testmiljö med kundens egen konfiguration som sätts upp och förvaltas av Avy.		kr	✓