

Tre olika produktversioner 2023.01.01



Avy-Tmpl: Tre olika produktversioner av boendeplattformen

Avy-Tmpl är Nordens ledande boendeplattform som ger bostadsaktörer möjligheten att erbjuda sina kunder en heltäckande och smart service, från inflyttning till utflytt. Samtidigt läggs grunden för att sänka förvaltningskostnader, arbeta smartare med hållbarhet, erbjuda nya tjänster och öka intäkterna genom hela boenderesan.

För att kunna komma igång enkelt, med möjlighet att uppgradera över tid, erbjuds vår boendeplattform i tre olika versioner.

COMMUNITY

Kom igång snabbt med förenklad kommunikation och informationsspridning.

ENTERPRISE

Öka automatiseringen med integrerade verksamhetsprocesser.

UNLIMITED

Transformera kundupplevelsen och kundresan från inflytt till utflytt

För uppdaterade priser kontakta Avy-Tmpl.

Välj rätt version av Avy-Tmpls boendeplattform

ID	Funktion	Kort beskrivning	COMMUNITY	ENTERPRISE	UNLIMITED
Boendeapp					
1 Onboarding					
1.1	Inloggning med fastighetskod	Skapar en fastighetsunik kod som boende använder vid första registrering i boendeappen. Vid inloggning legitimeras användaren via BankID.	✓	✓	✓
1.2	Inloggning med matchning mot hyresgästdatabas	Begränsar inloggning till personer vars personnummer eller e-post finns registrerat i hyresgästdatabasen. Validering av personnummer via BankID.		✓	✓
1.3	Gästkonton	Ger möjlighet för en registrerad användare att bjuda in familjemedlemmar eller gäster som användare av boendeappen.	✓	✓	✓
1.4	Inflytningstjänst	Inflytningstjänst som notifierar nya boende via SMS/e-post om boendeappen samt påminner och hjälper boende under inflytningen med information och tjänster.		✓	✓
2 Kommunikation					
2.1	Community	Ett socialt forum där boende kan kommunicera med varandra och med fastighetsägare/förvaltare, med möjlighet att publicera inlägg, bilder, videos, enkla undersökningar etc.	✓	✓	✓
2.2	Anslagstavla	Enkelriktad information från fastighetsägare till boende som kan riktas ner på fastighetsnivå.	✓	✓	✓
3 Förvaltning					
3.1	Bibliotek	Bibliotek med dokument, HTML-sidor och länkar till externa webbsidor som rör fastigheten.	✓	✓	✓
3.2	Bokning	Bokning av gemensamma resurser som tvättstuga, övernattningslägenhet, lånecykel etc.	✓	✓	✓
3.3	Bokning med access	Bokning av gemensamma resurser som även ger access (mobilnyckel, tagg) till bokad resurs. <i>Stöd för Parakey, Amido Booking 2.0, Aptus SSO, RCO SSO, QT SSO</i>		kr	✓*
3.4	Betala hyran/avgift	Visa hyresaviser/kundfakturer samt betala direkt i appen. <i>Stöd för Strålfors, Adorro, KGM, iData</i>		✓	✓
3.5	Ärenden standard	Ärendehantering där boende kan skapa ärenden i boendeappen och följa status. Kundtjänst tar emot ärenden via epost eller hanterar ärendet direkt i Adminpanelen.	✓	✓	✓
3.6	Ärenden med integration	Ärendehantering där boende kan skapa ärenden i boendeappen och följa status via integration med fastighetsystem/ärendehanteringssystem. <i>Stöd för FastAPI och Avy-Tmpl Embed.</i>		✓*	✓*

ID	Funktion	Kort beskrivning	COMMUNITY	ENTERPRISE	UNLIMITED
4 Boendetjänster					
4.1	Produktkatalog	Produktkatalog där produkter och tjänster kan publiceras och sortiment styrs på fastighetsnivå. Beställningar resulterar i en order via e-post eller kan skickas som ett ärende till fastighetssystem/ärendehanteringssystem.	✓	✓	✓
4.3	Integrerade boendetjänster (Standard)	Boendetjänster som till exempel hemförsäkring, el-avtal och städabonnemang, som hanteras som en integrerad del av kundresan och i appen, till exempel vid inflyttning. Upphandlade av Avy-Tmpl. <i>Se separat förteckning för aktuella erbjudanden.</i>	kr	kr	kr
4.4	Integrerade boendetjänster (Egna)	Boendetjänster som till exempel hemförsäkring, el-avtal och städabonnemang, som hanteras som en integrerad del av kundresan och i appen, till exempel vid inflyttning. Upphandlade av Kund.			kr
4.5	Betalning	Betalning av beställda produkter/tjänster via "ett-klick" eller auto-giro. <i>Stöd för Strålfors, Adorro, KGM, iData</i>	✓	✓	✓
4.6	Tillval	Publicering av möjliga tillval samt elektronisk signering av medgivande.		✓	✓
5 Smarta hem					
5.1	Förbrukning	Visualisering av data från mätare och sensorer som boendes energiförbrukning, varmvattenförbrukning, temperatur i lägenheten etc. <i>Stöd för HomeSolutions IMD.</i>		kr	✓
5.2	Nyckeldistribution	Automatisk tilldelning av digitala nycklar, till exempel i samband med inflyttning. <i>Stöd för Parakey</i>		kr	✓*
5.3	Visualisering mät- & sensordata	Visar till exempel energiförbrukning, varmvattenförbrukning, temperatur, luftfuktighet etc.			✓
6 Admin panel					
6.1	Varumärkesanpassning	Anpassning av grafisk profil och varumärke i boendeappen.	1 per kund	1 per kund	1 per bolag
6.2	Rollbaserat användargränssnitt	Uppsättning av rollbaserade användargränssnitt.	5 användare / 1 roll	30 användare / 3 roller	Obegränsat
6.3	Segment standard	Segment används för att styra kommunikation, åtkomst till funktionalitet, boendetjänster etc. till utvalda lägenheter. Segment baseras på fastighetsstruktur tillsammans med fördefinierade nyckelbegrepp	✓	✓	✓
6.4	Active Directory (SSO)	Inloggning och användarhantering via MS Active Directory			✓
7 Kundinsikter					
7.1	Dashboard Standard	Rapporter för analys av användarengagemang samt konvertering av boendetjänster.	✓	✓	✓
7.2	Dashboard Advanced	Utökade rapporter med fler nyckeltal samt möjlighet att filtrera ner på fastighetsnivå		kr	✓
7.3	Dashboard Custom	Kundunika dashboards som utvecklas tillsammans med kund.			✓*
7.4	AktivBo Create	Integration med AktivBo's enkätverktyg Create vilket möjliggör kundundersökningar som distribueras via Boendeappen.		kr	✓

ID	Funktion	Kort beskrivning	COMMUNITY	ENTERPRISE	UNLIMITED
7.5	Export av kundinsikter	Export av kundinsikter som engagemang, demografi, beteenden etc. till externt system för vidare analys.			✓*
8 Integrationer					
8.1	Avy-Tmpl API: Core	API för inläsning av hyresgästdatabas, fastighetsstruktur samt hyresavier.		✓*	✓*
8.2	Avy-Tmpl API: Extended	Hantera Community, Anslagstavla, Förbrukning, Bokning.			✓*
8.3	Avy-Tmpl Embed: Features	Möjliggör att en webb-baserat funktion från t.ex. Fastighetssystem, CRM system eller annan tjänst kan bäddas in och göras tillgänglig i Boendeappen.		kr	✓*
8.4	Avy-Tmpl Embed: Boendetjänster	Möjliggör att externa boendetjänster upphandlade av Kund kan bäddas in och göras tillgänglig i Boendeappen.		kr	✓*
8.5	Integration mot Fast-API	Stöd för Arbetspaket 1 med Vitec och FAST2		✓*	✓*
9 Transaktioner					
9.1	BankID	Legitimering av användare i samband med till exempel inloggning, betalning samt signering av dokument.	kr	kr	kr
9.2	SMS	SMS skickade till boende från plattformen	kr	kr	kr
10 Tjänster					
10.1	Implementering	Projektledning, konfigurering, varumärkesanpassning, utbildning och utrustning.	kr	kr	kr
10.2	E-post support	Support för admin-användare enligt SLA	✓	✓	✓
10.3	Slutanvändarsupport	Support för boende enligt SLA.		kr	✓
10.4	Standard Customer Success	Kvartalsvis engagemangsrapport fokus slutanvändarengagemang.		✓	✓
10.5	Dedikerad Customer Success Manager	Dedikerad Customer Success Manager med månatliga avstämningar fokuserade på att driva effekthemtagning samt engagemang hos slutanvändare.			✓
10.6	Dedikerad testmiljö	Separat testmiljö med kundens egen konfiguration som sätts upp och förvaltas av Avy-Tmpl		kr	✓

“✓” - funktionen är inkluderad

“✓*” - funktionen är inkluderad men kostnad för konsulttjänster kan tillkomma

“kr” - funktionen är inkluderad men kostnad för användning kan tillkomma

“kr*” - funktionen är inkluderad men kostnad för användning och konsulttjänster kan tillkomma